



Δημιουργώντας έναν επιχειρησιακό οδηγό για τους εθελοντές

Κατά τη διάρκεια της δημιουργίας ενός επιχειρησιακού οδηγού για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης από εθελοντές, οι οργανισμοί ίσως θελήσουν να λάβουν υπόψη τα παρακάτω δεδομένα τα οποία προέρχονται από την επισκόπηση των επιχειρησιακών οδηγιών άλλων υπηρεσιών και οργανισμών. Αυτός ο κατάλογος δεν έχει την πρόθεση να είναι εξαντλητικός και σε κάθε περίπτωση, οι οργανισμοί που αναπτύσσουν έναν επιχειρησιακό οδηγό θα ήταν συνετό να συμβουλευτούν τους νομικούς συμβούλους τους.

Δείγμα Στοιχείων Επιχειρησιακού οδηγού

Αποστολή της Υπηρεσίας (εισάγετε εδώ)

Ως εθελοντής, δεσμεύομαι ότι:

Προσωπική ευθύνη

- Θα είμαι υπεύθυνος, αναγνωρίζοντας τη δέσμευσή και την ευθύνη μου στα εθελοντικά καθήκοντα
- Θα δέχομαι αρμοδιότητες ανάλογες με τα ενδιαφέροντά, τις ικανότητές και τον διαθέσιμο χρόνο μου
- Θα είμαι πρόθυμος/η να αναλάβω νέες αρμοδιότητες και να μάθω
- Θα δέχομαι συμβουλές και παρατηρήσεις από τον επιτηρητή μου με σκοπό τα καλύτερα δυνατά αποτελέσματα
- Θα αποφεύγω καταστάσεις που μπορεί να οδηγήσουν σε σύγκρουση συμφερόντων και θα απόσχω από ανάλογες πράξεις (Οι εθελοντές οφείλουν να αποκαλύψουν κάθε πιθανή ή πραγματική σύγκρουση συμφερόντων όταν αυτή προκύψει)
- Δεν θα δέχομαι φιλοδωρήματα, δεν θα απαιτώ να λαμβάνω δωρεάν γεύματα και δεν θα αποδέχομαι οποιαδήποτε ανάλογη πληρωμή για την εθελοντική μου εργασία
- Θα αντιμετωπίζω τυχόν ηθικούς ενδοιασμούς μιλώντας απευθείας με το συνάδελφο που αφορά, και όταν είναι απαραίτητο, θα αναφέρω τέτοια προβλήματα στον αρχηγό μου βάσει της καθορισμένης ιεραρχίας

Σεβασμός

- Θα μεταχειρίζομαι όλα τα άτομα με αξιοπρέπεια και σεβασμό. Δεσμεύομαι ότι δεν θα κάνω διακρίσεις με βάση τις πολιτισμικές διαφορές, τις συνθήκες διαβίωσης και τον τρόπο ζωής των ατόμων που συνεργάζομαι.
- Θα αποφεύγω λεκτικές και άλλες συμπεριφορές που μπορούν να παρενοχλήσουν και να αποδιοργανώσουν την ομάδα των εθελοντών και να δημιουργήσουν κίνδυνο για τον εαυτό μου και για τους άλλους.

- Θα απόσχω από τη λήψη φωτογραφιών, ήχου και βίντεο εκτός αν έχω λάβει εξουσιοδότηση για τη λήψη
- Θα σέβομαι όλες τις ιδιωτικές/εμπιστευτικές/ευαίσθητες πληροφορίες που μαθαίνω. (Οι εθελοντές είναι υπεύθυνοι να διατηρήσουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών στις οποίες θα εκτεθούν κατά τη διάρκεια της εθελοντικής τους δραστηριότητας είτε αυτές αφορούν μέλη του προσωπικού, εθελοντές, πελάτες ή άλλα άτομα.
- Δεν θα ασκώ πίεση σε κανέναν να δεχτεί τις πολιτικές, πολιτισμικές ή θρησκευτικές πεποιθήσεις μου
- Θα αναφέρω υποχρεωτικά τις υποψίες για περιπτώσεις παρενόχλησης ή αμέλειας παιδιών και ευάλωτων ενηλίκων.
- Θα σέβομαι και θα χρησιμοποιώ τον εξοπλισμό με τον κατάλληλο τρόπο όπως επιβάλλουν τα καθήκοντά μου. Θα απόσχω από τη χρήση κοινού εξοπλισμού και εφοδίων για προσωπική χρήση

Ασφάλεια

- Δεν θα κάνω χρήση, δεν θα κατέχω και δεν θα βρίσκομαι υπό την επήρεια αλκοόλ ή παράνομων ναρκωτικών ουσιών όσο είμαι μέλος μιας ενεργής μονάδας για την αντιμετώπιση μιας έκτακτης (ή μη) κατάστασης προστασίας της δημόσιας υγείας.
- Θα απόσχω από κάθε παράνομη δραστηριότητα.
- Θα φέρω την απαραίτητη ταυτοποίηση και ρουχισμό. (Όλα τα μέρη του ρουχισμού θα πρέπει να είναι κατάλληλα για το περιβάλλον εργασίας και να μην περιέχουν προσβλητικό περιεχόμενο (πχ σλόγκαν)
- Θα ακολουθώ ασφαλείς επιχειρησιακές πρακτικές, όπως συμμετοχή στην εκπαίδευση, θα χρησιμοποιώ κατάλληλο προσωπικό και ασφαλή εξοπλισμό και θα αναφέρω ατυχήματα, τραυματισμούς κι μη επικίνδυνες καταστάσεις.
- Θα αναφέρω ύποπτες δραστηριότητες στον επιτηρητή μου.
- Αναγνωρίζω ότι έχω την ευθύνη να ακολουθώ αυστηρά τους κανόνες και της διαδικασίες της υπηρεσίας. Διαφορετική συμπεριφορά καθώς και αδυναμία να εκπληρώσω επαρκώς τα εθελοντικά μου καθήκοντα θα επιτρέψει τη (μονομερή) απαλλαγή μου από αυτά.

Υπογραφή του εθελοντή

Ημερομηνία